



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์ กลุ่มงานประกันคุณภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ

ที่ อต.๐๐๓๒๓/ 9๐๓

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง เผยแพร่ รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บทั่วไป การบาดเจ็บทางถนนและการบาดเจ็บต่อสมอง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

ความเป็นมา

ด้วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงพยาบาลศรีธาตุ มีภารกิจในการบริหารจัดการเว็บไซต์ โรงพยาบาลศรีธาตุ ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อประโยชน์แก่ประชาชน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ โดยสะดวก รวดเร็ว ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)

ข้อพิจารณา

งานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีธาตุ ขอเผยแพร่ “รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บทั่วไป การบาดเจ็บทางถนนและการบาดเจ็บต่อสมอง” เผยแพร่บนเว็บไซต์ โรงพยาบาลศรีธาตุ เพื่อสื่อสารรายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บทั่วไป การบาดเจ็บทางถนน และการบาดเจ็บต่อสมอง ให้ผู้บริหารทราบ รวมทั้งลงนามสั่งให้มีการเผยแพร่ผลการตรวจสอบดังกล่าวบนเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีธาตุ

ทั้งนี้ การเผยแพร่ “รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บทั่วไป การบาดเจ็บทางถนนและการบาดเจ็บต่อสมอง” เพื่อเป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ มีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) เห็นควรให้หน่วยงานดำเนินงานตามแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเคร่งครัด

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายพงศธร ศรีวานานท์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ตำแหน่ง หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์

อนุมัติ

(นายปิยวัตร ตุงคโสหา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในส่วนราชการ  
โรงพยาบาลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี  
ตามประกาศเรื่อง  
แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีธาตุ พ.ศ. ๒๕๖๒

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีธาตุ

ชื่อหน่วยงาน / คณะกรรมการ : คณะกรรมการตรวจสอบภายใน

วัน/เดือน/ปี : ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

หัวข้อ : รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บทั่วไป การบาดเจ็บทางถนนและการบาดเจ็บต่อสมอง

รายละเอียดข้อมูล : คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ขอเผยแพร่ "รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บทั่วไป การบาดเจ็บทางถนนและการบาดเจ็บต่อสมอง" เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีธาตุ เพื่อสื่อสารรายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามกระบวนการตรวจสอบภายในและการดำเนินงาน จึงขอรายงานผลการตรวจสอบและขออนุมัติเผยแพร่ "รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บทั่วไป การบาดเจ็บทางถนนและการบาดเจ็บต่อสมอง" บนเว็บไซต์โรงพยาบาล เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้

LinKภายนอก : .....

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวสมบุญ ธนบดีวิวัฒน์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๒๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายปิยวัตร ตุงคโสภาก)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

วันที่ ๒๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายพงศธร ศรีนันทน์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



ผลการดำเนินงานตามแบบสอบถาม การดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บทั่วไป บาดเจ็บทางถนนและการบาดเจ็บต่อสมอง

โรงพยาบาลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

<p>กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ/กิจกรรม/ด้านของ งานที่ประเมินและ จุดประสงค์ของการควบคุม (๑)</p>	<p>การควบคุมที่มีอยู่ (๒)</p>	<p>การประเมินผลการ ควบคุม (๓)</p>	<p>ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ (๔)</p>	<p>การปรับปรุงการควบคุม (๕)</p>	<p>กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (๖)</p>	<p>หมายเหตุ (๗)</p>
<p>กระบวนการ : ๑. การดูแลก่อนถึง โรงพยาบาล - การประเมินผู้บาดเจ็บ - การปฐมพยาบาลเบื้องต้น - การนำส่ง/เคลื่อนย้าย - การประสานงานระหว่าง การนำส่ง วัตถุประสงค์: (๑) ผู้ป่วยบาดเจ็บได้รับการ ประเมิน /ปฐมพยาบาล รวมทั้งการเคลื่อนย้าย และถูกต้องเหมาะสม ตั้งแต่ก่อนถึง โรงพยาบาล (๒) เพื่อให้การประสานงาน กับโรงพยาบาลในการ เตรียมพร้อมสำหรับการ รับผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว</p>	<p>- แนวทางการ จัดบริการการแพทย์ ฉุกเฉิน - แบบประเมินการ ดูแลและนำส่งผู้ป่วย สำหรับหน่วยกู้ชีพ พื้นฐาน</p>	<p>มีการปฏิบัติ ตาม แนวทาง แต่มีข้อจำกัด เรื่องเครื่องมือ และ บุคลากรหน่วยกู้ชีพ พื้นฐาน ขาดความรู้ และทักษะ(FR ใหม่) จำเป็นต้องประสานกับ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในการจัดหา อุปกรณ์เสริม และทำ โครงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรกู้ชีพ พื้นฐาน</p>	<p>๑. ไม่สะดวกประเมิน สัญญาณชีพอย่าง เหมาะสม ๒. การปฐมพยาบาล เบื้องต้น ณ จุดเกิด เหตุ เช่น - ใส่ Hard Collar - Spinal board - การตามตำแหน่ง ที่ปวดหรือผิดปกติ - การบิดแผล</p>	<p>- ประเมินการเตรียมการ ปฐมพยาบาลและการนำส่ง และให้ข้อมูลสะท้อนกลับ ทันที /ส่งสรุปผลการประเมิน สะท้อนคืน หน่วย FR และ นำกองศัลยกรรมบางส่วน ของถิ่น - อบรมพัฒนาศักยภาพทีมกู้ ชีพพื้นฐานเพื่อให้ความรู้ และทักษะเพิ่มขึ้น ในประเด็น ที่ปฏิบัติไม่ถูกต้อง</p>	<p>นางพูนมณี อุ่มสัมพันธ์ แล้วเสร็จภายใน ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒</p>	

<p>กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ/กิจกรรม/ด้านของ งานที่ประเมินและ จุดประสงค์ของการควบคุม (๑)</p>	<p>การควบคุมที่มีอยู่ (๒)</p>	<p>การประเมินผลการ ควบคุม (๓)</p>	<p>ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ (๔)</p>	<p>การปรับปรุงการควบคุม (๕)</p>	<p>กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (๖)</p>	<p>หมายเหตุ (๗)</p>
<p>๒. การดูแลเมื่อมาถึง โรงพยาบาล การประเมิน ณ จุดคัดกรอง - ประเมินและจำแนก ผู้ป่วย - นำส่งฉุกเฉิน ER-OPD - สื่อสารขณะนำส่งใน ผู้ป่วยกลุ่ม Emergency (Fast track to ER) วัตถุประสงค์ เพื่อประเมินสภาพจำแนก ความรู้แรงและส่งต่อได้ถูก แผนก</p>	<p>แนวทางการจำแนก ประเภทผู้ป่วย</p>	<p>-ผู้ป่วยบาดเจ็บจาก อุบัติเหตุทั่วไป มีการ ประเมินสัญญาณชีพ และประสานการส่ง ต่อมาก่อน จึงทราบ ล่วงหน้ามีเวลาเตรียม ในการประเมิน การ ประเมินและส่งเข้า แผนกทำได้เหมาะสม</p>	<p>-</p>	<p>- ประเมินเพิ่มเติมในกรณี อุบัติเหตุหมู่ เพื่อประเมิน กระบวนการควบคุมกรณี พิเศษ</p>	<p>-</p>	



กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ/กิจกรรม/ด้านของ งานที่ประเมินและ จุดประสงค์ของการควบคุม (๑)	การควบคุมที่มีอยู่ (๒)	การประเมินผลการ ควบคุม (๓)	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ (๔)	การปรับปรุงการควบคุม (๕)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (๖)	หมายเหตุ (๗)
<p>๓. การดูแลในห้้อง อุบัติเหตุฉุกเฉิน ผู้ปวยได้รับการดูแลรักษา รวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b> ผู้ปวยได้รับการประสานข้อมูล การส่งต่อเพื่อเตรียมรับผู้ปวย อย่างรวดเร็ว เหมาะสม</p>	<p>แนวทางการดูแล ผู้ปวยที่ได้รับบาดเจ็บ ทั่วไป การบาดเจ็บ ทางถนนและการ บาดเจ็บต่อสมอง มาตรฐานการดูแล ผู้ปวยห้องฉุกเฉิน คุณภาพ</p>	<p>มีการปฏิบัติตามแนว ทางการดูแลผู้ปวย แต่ บางครั้งการปฏิบัติไม่ เป็นไปตามแนวทาง เนื่องจากมีภาวะยุ่ง ผู้ปวยหนัก และ บุคลากรน้อย ทำให้ล้ม ปฏิบัติในบางกิจกรรม</p>	<p>๕. การประสาน หน่วยงาน X-Ray ตามเน็ต/ตาม แล้วมาซ้ำ ๖. ไม่เจาะเลือด cross match ส่งไปพร้อม ผู้ปวย Refer ๗. ไม่ทำตาม Manual in line ๑ ครั้ง สาเหตุ - ลืม/ละเลยการ ปฏิบัติ - อุปกรณ์พร้อม</p>	<p>๘. บันทึกข้อมูลไม่ครบ สาเหตุ - ยุ่งกับการดูแล - ความเร่งรีบ - ลืม</p> <p>การให้ใช้บันทึกใหม่โปรแกรม ควบคุมกับการบันทึกด้วยมือ เพิ่มเติม การตรวจสอบก่อนส่งต่อ และการส่งข้อมูลเพิ่มเติม ขณะส่งต่อผู้ปวย</p>	<p>คุณพนมณี อุ่มสัมพันธ์ ภายใน ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒</p> <p>คุณพนมณี อุ่มสัมพันธ์ ภายใน ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒</p>	<p>คุณพนมณี อุ่มสัมพันธ์ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒</p>
<p>๔. การประสานการส่งต่อ - การประสานการส่งต่อโดย แพทย์ - การบันทึกข้อมูล Refer link</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b> ผู้ปวยได้รับการประสานข้อมูล การส่งต่อเพื่อเตรียมรับผู้ปวย อย่างรวดเร็ว เหมาะสม</p>	<p>ระบบการบันทึกการ ส่งต่อในโปรแกรม Refer link</p>	<p>บุคลากรส่วนใหญ ปฏิบัติตามใหญ่เกินไป ตาม แนวทาง การ บันทึกไม่ครบคลุม จากสาเหตุ ผู้ดูแลไม่ใช่ อยู่บันทึกหลังจากดูแล คนไข้เสร็จแล้วต้องรีบ บันทึกข้อมูล บันทึก ที่ไม่ครบสมบูรณ์จาก เร่งรีบ, แบบบันทึกไม่ อำนวย, ลืม</p>	<p>๘. บันทึกข้อมูลไม่ครบ สาเหตุ - ยุ่งกับการดูแล - ความเร่งรีบ - ลืม</p>	<p>การให้ใช้บันทึกใหม่โปรแกรม ควบคุมกับการบันทึกด้วยมือ เพิ่มเติม การตรวจสอบก่อนส่งต่อ และการส่งข้อมูลเพิ่มเติม ขณะส่งต่อผู้ปวย</p>	<p>คุณพนมณี อุ่มสัมพันธ์ ภายใน ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๒</p>	<p>คุณพนมณี อุ่มสัมพันธ์ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒</p>

กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ/กิจกรรม/ด้านของ งานที่ประเมินและ จุดประสงค์ของการควบคุม (๑)	การควบคุมที่มีอยู่ (๒)	การประเมินผลการ ควบคุม (๓)	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ (๔)	การปรับปรุงการควบคุม (๕)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (๖)	หมายเหตุ (๗)
<p>5.ขั้นตอน การดูแลระหว่างส่ง ต่อและการส่งต่อ</p> <p>วัตถุประสงค์ นำส่งผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาล ปลายทางอย่างรวดเร็ว เหมาะสมและปลอดภัย</p>	<p>แนวทางการป้องกัน การเกิดอุบัติเหตุและ ความปลอดภัย สำหรับรถพยาบาล แนวทางการประสาน การเตรียมผู้ป่วย ระหว่างส่งต่อ แนวทางการดูแล ผู้ป่วยที่รับบาดเจ็บ ต่อตนเอง</p>	<p>การขับรถพยาบาล Ambulance มีการ ขับด้วยความเร็วเกิน กำหนดในบางครั้ง เนื่องจากเร่งรีบกับ ผู้ป่วยที่มีการทรุด จนละเอียดการปฏิบัติ ตามแนวทางการ การตรวจสอบความ พร้อมของอุปกรณ์ใน รถส่งต่อและกล่องยา Emergency มีการ ละเลยการตรวจสอบ ความพร้อม ทำให้อุปกรณ์ไม่ครบ ไม่เพียงพอ</p> <p>และจากขณะขับรถ การประเมินสัญญาณ ชีพบางครั้งทำได้อาจ โดยเฉพาะผู้ป่วยที่มีชีพ จรเบา</p>	<p>๔. ขับรถเร็วเกินกำหนด ๑๐. การประเมิน สัญญาณชีพบนรถ ๑๑. เตรียมอุปกรณ์ไม่ ครบ</p> <p>สาเหตุ - ละเลยแนวทาง/เร่งรีบ กับคนไข้ - สภาพขณะขับรถไม่ เอื้ออำนวยในการ ตรวจวัดสัญญาณชีพ - ลืม/ละเลยการ ตรวจสอบอุปกรณ์บนรถ, กระเป๋า Emergency</p>	<p>กำกับติดตามสัญญาณ GPS และตัดกึ่งตอนขณะขับด้วยความเร็วเกิน การตรวจสอบ double check การตรวจความ พร้อมของรถพยาบาลและ กระเป๋า Emergency โดย หัวหน้างานอุบัติเหตุฉุกเฉิน -ให้ข้อมูลผลการประเมิน การดูแลระหว่างส่งต่อ ให้ ทราบเพื่อกระตุ้นให้ปฏิบัติ ตามแนวทางอย่างเคร่งครัด และหาแนวทางประเมิน ปรับปรุงผลงานเพิ่มเติม</p>	<p>ภายใน เมษายน ๒๕๖๒ คุณพูนมณี อุ่มสัมพันธ์</p>	



ผลการดำเนินงานตามแบบสอบถาม การดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บทั่วไป บาดเจ็บทางถนนและการบาดเจ็บต่อสมอง

โรงพยาบาลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

<p>กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ/กิจกรรม/ด้านของ งานที่ประเมินและ จุดประสงค์ของการควบคุม (๑)</p>	<p>การควบคุมที่มีอยู่ (๒)</p>	<p>การประเมินผลการ ควบคุม (๓)</p>	<p>ความเสียหายที่มีอยู่ (๔)</p>	<p>การปรับปรุงการควบคุม (๕)</p>	<p>กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (๖)</p>	<p>หมายเหตุ (๗)</p>
<p>กระบวนการ : ๑. การดูแลก่อนถึง โรงพยาบาล - การประเมินผู้บาดเจ็บ - การปฐมพยาบาลเบื้องต้น - การนำส่ง/เคลื่อนย้าย - การประสานงานระหว่าง การนำส่ง วัตถุประสงค์: - ผู้บาดเจ็บเจ็บได้รับการ ประเมิน /ปฐมพยาบาล รวมทั้งการเคลื่อนย้าย และถูกต้องเหมาะสม ตั้งแต่ก่อนถึง โรงพยาบาล (๒) เพื่อให้การประสานงาน กับโรงพยาบาลในการ เตรียมพร้อมสำหรับการ รับผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว</p>	<p>- แนวทางการ จัดบริการการแพทย์ ฉุกเฉิน - แบบประเมินการ ดูแลและนำส่งผู้ป่วย สำหรับหน่วยกู้ชีพ พื้นฐาน</p>	<p>มีการปฏิบัติ ตาม แนวทาง แต่มีข้อจำกัด เรื่องเครื่องมือ และ บุคลากรหน่วยกู้ชีพ พื้นฐาน ขาดความรู้ และทักษะ(FR ใหม่) จำเป็นต้องประสานกับ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในการจัดหา อุปกรณ์เสริม และทำ โครงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรกู้ชีพ พื้นฐาน</p>	<p>๑. ไม่สะดวกประเมิน สัญญาณชีพอย่าง เหมาะสม ๒. การปฐมพยาบาล เบื้องต้น ณ จุดเกิด เหตุ เช่น - ใส่ Hard Collar - Spinal board - การตามตำแหน่ง ที่ปวดหรือผิดปกติ - การบิดแผล</p>	<p>- ประเมินการเตรียมการ ปฐมพยาบาลและการนำส่ง และให้ข้อมูลสะท้อนกลับ ทันที /ส่งสรุปผลการประเมิน สะท้อนคืน หน่วย FR และ นายกองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น - อบรมพัฒนาศักยภาพทีมกู้ ชีพพื้นฐานเพื่อให้ความรู้ และทักษะเพิ่มขึ้น ในประเด็น ที่ปฏิบัติไม่ถูกต้อง</p>	<p>นางพูนณี อุ่มสัมฤทธิ์ แล้วเสร็จภายใน ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒</p>	

<p>กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ/กิจกรรม/ด้านของ งานที่ประเมินและ จุดประสงค์ของการควบคุม (๑)</p>	<p>การควบคุมที่มีอยู่ (๒)</p>	<p>การประเมินผลการ ควบคุม (๓)</p>	<p>ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ (๔)</p>	<p>การปรับปรุงการควบคุม (๕)</p>	<p>กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (๖)</p>	<p>หมายเหตุ (๗)</p>
<p>๒. การดูแลเมื่อมาถึง โรงพยาบาล</p> <p>การประเมิน ณ จุดคัดกรอง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินและจำแนกผู้ป่วย</li> <li>- นำส่งฉุกเฉิน ER-OPD</li> <li>- สื่อสารขณะนำส่งในผู้ป่วยกลุ่ม Emergency (Fast track to ER)</li> </ul> <p><u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อประเมินสภาพฉุกเฉิน ความรุนแรงและส่งต่อไปยัง แผนก</p>	<p>แนวทางการจำแนก ประเภทผู้ป่วย</p>	<p>-ผู้ป่วยบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทั่วไป มีการประเมินสัญญาณชีพและประสานการส่งต่อมาก่อน จึงทราบล่วงหน้ามีเวลาเตรียมในการประเมิน การประเมินและส่งเข้าแผนกทำได้เหมาะสม</p>	<p>-</p>	<p>- ประเมินเพิ่มเติมในกรณีอุบัติเหตุหมู่ เพื่อประเมินกระบวนการควบคุมกรณีพิเศษ</p>	<p>-</p>	



<p>กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ/กิจกรรม/ด้านของ งานที่ประเมินและ จุดประสงค์ของการควบคุม (๑)</p>	<p>การควบคุมที่มีอยู่ (๒)</p>	<p>การประเมินผลการ ควบคุม (๓)</p>	<p>ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ (๔)</p>	<p>การปรับปรุงการควบคุม (๕)</p>	<p>กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (๖)</p>	<p>หมายเหตุ (๗)</p>
<p>๓. การดูแลในห้อง อุบัติเหตุฉุกเฉิน วัตถุประสงค์ ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษา รวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย</p>	<p>แนวทางการดูแล ผู้ป่วยที่รับบาดเจ็บ ทั่วไป การบาดเจ็บ ทางถนนและการ บาดเจ็บต่อสมอง มาตรฐานการดูแล ผู้ป่วยห้องฉุกเฉิน คุณภาพ</p>	<p>มีการปฏิบัติตามแนว ทางการดูแลผู้ป่วย แต่ บางครั้งการปฏิบัติไม่ เป็นไปตามแนวทางการ เนื่องจากมีภาวะยุ่ง ผู้ป่วยหนัก และ บุคลากรน้อย ทำให้ล้ม ปฏิบัติในบางกิจกรรม</p>	<p>๕. การประสาน หน่วยงาน X-Ray ตามเน็ต/ตาม แล้วมาซ้ำ ๖. ไม่เจาะเลือด cross match ส่งไปพร้อม ผู้ป่วย Refer ๗. ไม่ได้ทำ Manual in line ๑ ครั้ง สาเหตุ - ลืม/ละเลยการ ปฏิบัติ - อุปกรณ์ไม่พร้อม</p>	<p>-ประเมินและทบทวนหลัง การปฏิบัติ ภายในเวลา ๓ วัน -ประสานหน่วยงาน X-ray ทบทวนการขึ้นปฏิบัติงาน และการลงพื้นที่ประสาน อาหาร (นำเข้าที่ประชุม กรรมการความเสี่ยงเพื่อ ประสานการทบทวนระหว่าง หน่วยงาน) -การอบรมการดูแลผู้ป่วย TBI และการช่วยฟื้นคืนชีพ</p>	<p>คุณพูนภณี อุ่มสัมฤทธิ์ ภายใน ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒</p>	<p>ภายใน ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒</p>
<p>๔. การประสานการส่งต่อ - การประสานการส่งต่อโดย แพทย์ - การบันทึกข้อมูล Refer link</p>	<p>ระบบการบันทึกการ ส่งต่อในโปรแกรม Refer link</p>	<p>บุคลากรส่วนใหญ่ ปฏิบัติตามในใหญ่เป็นไป ตามแนวทางการ บันทึกไม่ครบคลุม จากสาเหตุ คุณคนไข้ อยู่บันทึกหลังจากดูแล คนไข้เสร็จแล้วต้องรีบ บันทึกข้อมูล บันทึก ที่ไม่ครบสมบูรณ์จาก เร่งรีบ, แบบบันทึกไม่ อำนวย, ลืม</p>	<p>๘. บันทึกข้อมูลไม่ครบ สาเหตุ - ยุ่งกับการดูแล - ความเร่งรีบ - ลืม</p>	<p>การให้ใช้บันทึกในโปรแกรม ควบคู่กับการบันทึกด้วยมือ เพิ่มเติม การตรวจสอบก่อนส่งต่อ และการส่งข้อมูลเพิ่มเติม ขณะส่งต่อผู้ป่วย</p>	<p>คุณพูนภณี อุ่มสัมฤทธิ์ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒</p>	
<p>วัตถุประสงค์ ผู้ป่วยได้รับการประสานข้อมูล การส่งต่อเพื่อเตรียมรับผู้ป่วย อย่างรวดเร็ว เหมาะสม</p>						



กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ/กิจกรรม/ด้านของ งานที่ประเมินและ จุดประสงค์ของการควบคุม (๑)	การควบคุมที่มีอยู่ (๒)	การประเมินผลการ ควบคุม (๓)	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ (๔)	การปรับปรุงการควบคุม (๕)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (๖)	หมายเหตุ (๗)
<p>5.ขั้นตอน การดูแลระหว่างส่ง ต่อและการส่งต่อ</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>นำส่งผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาล ปลายทางอย่างรวดเร็ว เหมาะสมและปลอดภัย</p>	<p>แนวทางการป้องกัน การเกิดอุบัติเหตุและ ความปลอดภัย</p> <p>สำหรับรถพยาบาล</p> <p>แนวทางการประสาน การเตรียมผู้ป่วย ระหว่างส่งต่อ</p> <p>แนวทางการดูแล ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บ ต่อสมอง</p>	<p>การขับรถพยาบาล Ambulance มีการ ขับด้วยความเร็วเกิน กำหนดในบางครั้ง เนื่องจากเร่งรีบกับ ผู้ป่วยที่อาการทรุด จนละเอียดการปฏิบัติ ตามแนวทาง</p> <p>การตรวจสอบความ พร้อมของอุปกรณ์ใน รถส่งต่อและกล่องยา Emergency มีการ ละเอียดการตรวจสอบ ความพร้อม ทำให้อุปกรณ์ไม่ครบ เพียงพอ</p> <p>และจากขณะขับรถ การประเมินสัญญาณ ชีพบางครั้งทำได้ยาก โดยเฉพาะผู้ป่วยที่มีชีพ จรเบา</p>	<p>๕: ขับรถเร็วเกินกำหนด ๑๐: การประเมิน สัญญาณชีพบนรถ ๑๑: เตรียมอุปกรณ์ไม่ ครบ</p> <p>สาเหตุ - ละเลยแนวทาง/เร่งรีบ กับคนไข้ - สภาพขณะขับรถไม่ เอื้ออำนวยในการ ตรวจวัดสัญญาณชีพ - ลืม/ละเอียดการ ตรวจสอบอุปกรณ์บนรถ, กระเป๋า Emergency</p>	<p>กำกับติดตามสัญญาณ GPS และตัดก่ตอนขณะขับด้วยความ เร็วเกิน</p> <p>การตรวจสอบ double check การตรวจความ พร้อมของรถพยาบาลและ กระเป๋า Emergency โดย หัวหน้างานอุบัติเหตุฉุกเฉิน -ให้ข้อมูลผลการประเมิน การดูแลระหว่างส่งต่อ ให้ ทราบเพื่อกระตุ้นให้ปฏิบัติ ตามแนวทางอย่างเคร่งครัด และหาแนวทางประเมิน ปรับปรุงผลงานเพิ่มเติม</p>	<p>ภายใน เมษายน ๒๕๖๒ คุณพูนภณี อุ่มสัมพันธ์</p>	